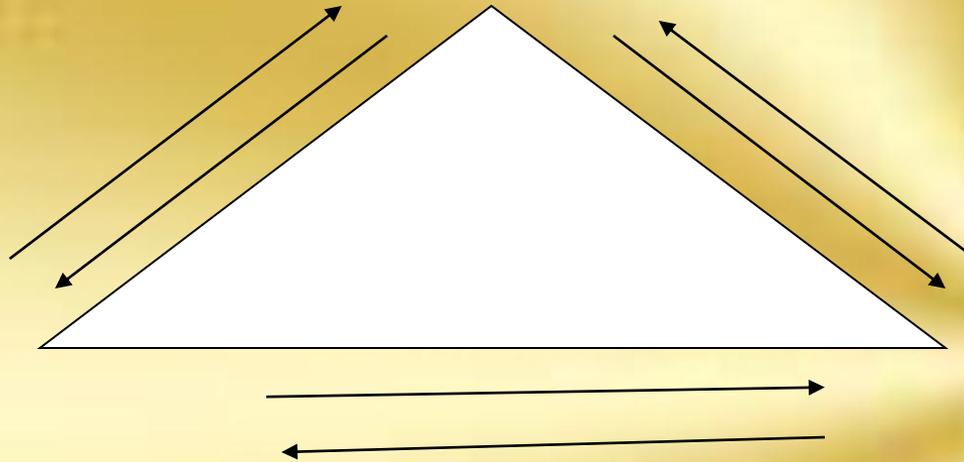


Корпоративный менеджмент и корпоративное управление

**Докладчик: Тухтаров Каирбек Насирович-
Главный врач ГКП “Городская поликлиника №2” на
ПХВ, Актюбинское областное управление
здравоохранения**

28 июля 2017 г

Менеджмент



Уполномоченный орган

Наблюдательный совет

Принципы корпоративного управления

1. Отчётности управленцев (менеджеров) перед собственником;
2. Способ управления компанией, предназначенный для справедливого распределения результатов деятельности;
3. Как система: комплекс мер и правил, помогающих собственнику контролировать руководство компании и влиять на менеджмент ;

Наблюдательный совет в своих заседаниях согласовывает

- А.** Стратегические и текущие планы развития;
- Б.** Годовые планы повышение квалификации;
- В.** Годовой план на гос.закупок;
- Г.** Социальные вопросы (улучшение условия труда работников и соблюдение норм социальной защиты)
- Д.** Планы работы внутреннего аудита (участвует в заседаниях внутреннего аудита, Законодательно закрепленные льготы, Лечебные пособия, проезды, профосмотры)
- Ж.** Вопросы кредитования в банках второго уровня

Фундамент корпоративного менеджмента в нашем учреждении составляют несколько базовых инструментов:

- А.** Миссия организации;
- Б.** Стратегические цели и стратегия развития;
- В.** Оптимальная структура организации и структура управленческого блока;
- Г.** Алгоритмы основных рабочих процессов;
- Д.** Планирование и контроль;
- Ж.** Программа развития человеческого потенциала.

«Жетілді»
Ақтөбе облысы денсаулық сақтау
басқармасын

М.А. Қалиев

«Бекітілді»



ШЖҚ «№2 Қалалық емханасы»

МКК бас дәрігері

К.Н. Тухтаров

ШЖҚ «№2 Қалалық емханасы» МКК-нын жетілдіру мақсатында 2016-2020 ж.ж арналған стратегиялық жоспары



«Утверждаю»



Главный врач ГП «ГП №2» на ПХВ

К.Н. Тухтаров

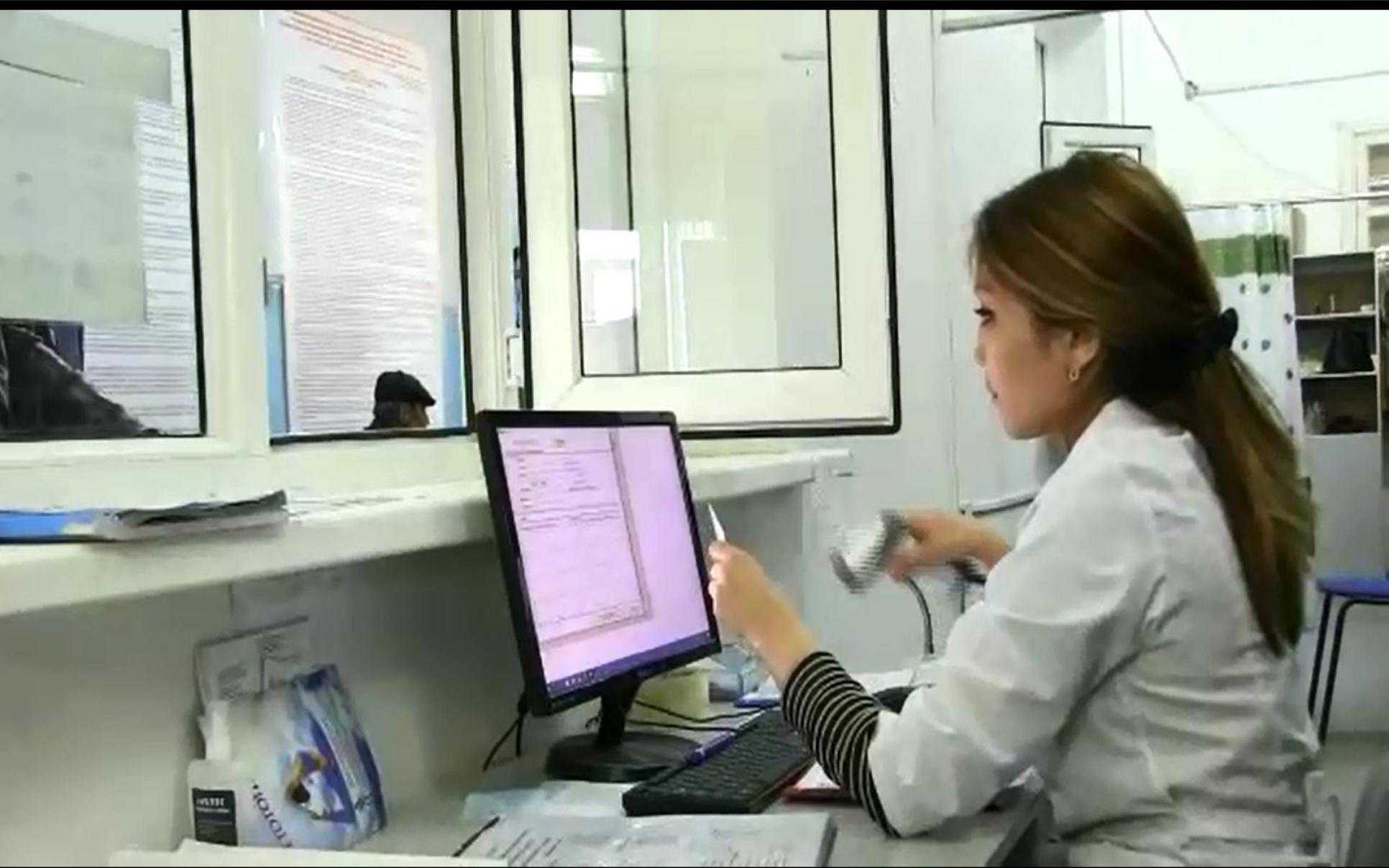
Комплексный план на 2016-2018 годы

№	Наименование мероприятий	Срок исполнения	исполнитель	Ответственный за исполнение
I. Организационно-методические мероприятия				
1.1	Составление и сдача годового отчета по утвержденным статистическим формам в РЦЭЗ.	04.01-08.01	Врачи статисты, мед.статисты	Зам.гл.врача по оргметод.работе
1.2	Коррекция и составление комплексного годового плана, стратегического плана развития	20.01-22.01	Зам.гл.врача по леч.работе, зам. гл.врача по оргметодработе	Зам.гл.врача по оргметод.работе
1.3	Отчет по оказанию лечебно-профилактической помощи населению по итогам года.	07.02.-10.02	Главный врач	Зам.гл.врача по леч.работе, зам. гл.врача по оргметод.работе
1.4	Анализ ведения учетно-отчетной документации по отделениям и врачам.	ежеквартальн о	Врачи статисты, мед.статисты	Зам.гл.врача по оргметод.работе
1.5	Актуализация НПА и изъятие НПА утративших силу.	ежемесячно	Врач статист	Зам.гл.врача по оргметод.работе
1.6	Составление и проведение семинарских занятий согласно плана	ежемесячно	Зам.гл.врача по леч. работе	Зам.гл.врача по лечебной работе, по оргметод.работе
1.7	Обучение и контроль работы с автоматизированными программами ввода стат. данных	постоянно	Врачи статисты, медстатисты, РЦЭЗ	Специалисты РЦЭЗ, зам. глав.врача по орг.метод.работе
1.8	Составление и защита плана скрининговых обследований взрослого и детского населения.	октябрь-ноябрь	Зав.отд. профилактики, зав.отделением	Зам.гл.врача по леч.работе, зам. гл.врача по оргметод.работе
1.9	Составление и защита плана по флюорообследованию взрослого населения, р.Манту детского населения.	октябрь-ноябрь	Зав.отделениями, филиалами, врачебными амбулаториями	Зам.гл.врача по леч.работе, зам.гл.врача по оргметод.работе
1.10	Работа с порталом РПН с анализом.	ежемесячно	Заведующие и врачи ПМСП	Врачи статисты
1.11	Работа с порталом БГ и ДС с мониторингом по дефектам	ежемесячно	Врач статист, мед.статист	Зам.гл.врача по орг.метод.работе
1.12	Анализ демографических показателей: рождаемость, общая смертность, в т.ч. смертность от БСК, детская смертность, в т.ч. управляемая на уровне ПМСП	Ежемесячно, ежеквартальн о	Врачи статисты	Зам.гл.врача по оргметод.работе

Из стратегии развития поликлиники из запланированных 5 инновационных проектов на текущий год, за полугодие внедрено четыре проекта.

- 1. Медицинская информационная система ;**
- 2. Информационные киоски ;**
- 3. Электронные очереди ;**
- 4. Дистанционное ЭКГ;**
- 5. Оцифровка рентген отделения запланирована на второе полугодие;**

1. Медицинская информационная система



ИНН: 920512300600

Поиск

Анкетные данные и МО прикрепления :

Фамилия :	ПУНКТ	Статус :	
Имя :	ВЛАДИМИР	Обслуживание на дому :	ДА
Отчество :	ВАЛЕРЬЕВИЧ	Причина прикрепления :	Профиль
Дата рождения :	12/05/1992	Номер участка :	19 282
Национальность :		Прикреплен к Мед. организация :	ГКП "Городская поликлиника №1" на ПХВ ГУ УЗ Актобинской области
Гражданство :			

Адреса :

Регистрация по месту жительства (прописка) :	Выберите адрес проживания	Регистрация по месту временного пребывания Адрес :
Регистрация по месту жительства (прописка): АКТЮБИНСКАЯ АКТОБЕ-, улица ТУРГЕНЕВА, дом 76, кв. 51	<input type="checkbox"/>	РЕСПУБЛИКА: Казахстан, ОБЛАСТЬ: Актобинская, ГОРОД: АКТЮБЕ, УЛИЦА: Тургенева, ДОМ: 76, КВАРТИРА: 51
Регистрация по месту жительства (прописка): АКТЮБИНСКАЯ, АКТОБЕ, -, улица ТУРГЕНЕВА, дом 76, кв. 51	<input type="checkbox"/>	РЕСПУБЛИКА: Казахстан, ОБЛАСТЬ: Актобинская, ГОРОД: АКТЮБЕ, УЛИЦА: Тургенева, ДОМ: 76, КВАРТИРА: 51
Место рождения: АКТЮБИНСКАЯ, АКТОБЕ, Не указано, улица Не указано, дом Не указано, кв. Не указано	<input type="checkbox"/>	
Место рождения: АКТЮБИНСКАЯ, АКТОБЕ, -, улица -, дом -, кв. -	<input type="checkbox"/>	

Регистрация пациента

Выход

«ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №2»

о здоровье надо заботиться сейчас



Предварительная
запись с
интернета
www.kdp2.kz

Телефон для предварительной
записи 21-10-53

17/07/2017 Хирург №104 Сулейменова Актоты

Предварительная регистрация Дата и время системы

Дата : 21/07/2017 19/07/2017
 Время : 10:45 11:40:28

Кабинет : Хирург №104
 Врач : Сулейменова Актоты Тураккызы

Поиск ИИН : 750128301139 РПН

№ регистрации : 512021066
 Фамилия : НУРБАЕВ
 Имя : САГЫНЫШ
 Отчество :
 Дата рождения : 28/01/1975 Найти Новый пациент

Городской поликлиники №2 Выберите

Дополнительно :

Предварительный запись

Выбор пациента

№ регис.	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	№ магнит. карты
512021066	НУРБАЕВ	САГЫНЫШ		28/01/1975	

Все записи пациента Выход



Предварительная запись с интернета
www.kdp2.kz

Телефон для предварительной записи 21-10-53

Акушер-гинеколог № 136

Врач Койбагарова Камажай

1 Алиева Гульмира

6 Ряхова Татьяна

8 Алекешова Шайзада

9 Давлеталиева Асия

10 Дудакова Виктория

11 Курманбаева Раида

ВОП №135

Врач Куатова Назира

2 Идрисов Айдос

4 Әбдісалам Айым

7 Набиева Алтынай

9 Мұратбай Аружан

10 Бакытжанова Аруана

11 Самуратова Акшагуль

ВОП №148

Врач Конысова Акерке

14 Бисенбаева Рысты



«ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №2»



Предварительная
запись с
интернета
www.kdp2.kz

Телефон для предварительной
записи 21-10-53

- [-] Акушер-гинеколог
- [-] Биохимическая лаборатория
- [-] ВКК
- [-] ВОП
 - [-] Зав ВОП №147
 - [-] Зав ВОП №146
 - [-] ВОП №7
 - [-] ВОП №6
 - [-] Мадраимова Жанат
 - [-] ВОП №250
 - [-] Жаналина Мария
 - [-] Сариева Карлыгаш
 - [-] ВОП №248
 - [-] Султамуратова Гулзира
 - [-] Тажигалиева Газиза
 - [-] ВОП №248
 - [-] ВОП №246
 - [-] ВОП №230
 - [-] Нигочкина Наталья
 - [-] Шадиша Шолпан
 - [-] ВОП №229
 - [-] Булекбаева Светлана
 - [-] ВОП №2
 - [-] ВОП №148
 - [-] Конисова Агерке
 - [-] Нурмуханова Гулназ
 - [-] ВОП №145
 - [-] Сатыбалдина Райгуль
 - [-] ВОП №144
 - [-] ВОП №135
 - [-] ВОП №132
 - [-] ВОП №127
 - [-] ВОП №126
 - [-] ВОП №125

Время	17/07/2017 Понедельник	18/07/2017 Вторник	19/07/2017 Среда	20/07/2017 Четверг	21/07/2017 Пятница	Не приёмный день 22/07/2017 Суббота	Не приёмный день 23/07/2017 Воскресенье
08:00	08:00		Сахкожа М.				
08:15			Сабыргали Н.				
08:30							
08:45							
09:00	09:00						
09:15							
09:30							
09:45							
10:00	10:00		Онай Қ.	Байжанова Н.			
10:15			Алыева А.				
10:30			Кубенова Б.				
10:45			Курманбаев С.				
11:00	11:00		Танауов Р.				
11:15			Косымбетова Ж.				
11:30			Егизикова Б.				
11:45			Бисенбаева Р.				
12:00	12:00	Ғаникызы М.					
12:15		Ғаникызы М.					
12:30		Аянкызы Х.					
12:45		Сейтимбетова К.					
13:00	13:00	Если оттенок цвета синий регистрация пациента по живой очереди					
13:15		Сергазиева А.					
13:30		Зулфыхар А.					
13:45		Агзамова С.					
14:00	14:00	Байжанова Н.					
14:15		Бәшентаева Ф.					
14:30		Талапова Д.					
14:45		Жылкайлар Б.					
15:00	15:00	Менгель О.					
15:15		Мандыбаева М.					
15:30		Жумагалиева А.					
15:45		Жумагалиева Б.					
16:00	16:00	Қойшығұл Д.	Бакирова Д.				
16:15		Исагаев Е.					
16:30		Телеухара Н.					
16:45		Құралбай Ф.					
17:00	17:00	Төрехан М.					
17:15		Магай Д.					

Обновить Выход



«ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №2»



Предварительная
запись с
интернета
www.kdp2.kz

Телефон для предварительной
записи 21-10-53

Клиника Аксуз

12.05.2012 12.05.2014

Клиент: **Терапевт №12** Клиника: **Клиника Аксуз** Визит: **0** Статус: **0**

Имя: **НЕЙКУМ ЛЕО ЛОРЕНСОВИЧ** Скидка: **15%**

История болезни:

- 1 ГЛАДИК ЯРОСЛАВ ЕВГЕНЬЕВИЧ Вп 4
- 1 ИСАЕКОВА МАЙРА ЕДИЛЬБАЕВНА Скидка 10%
- 1 НЕЙКУМ ЛЕО ЛОРЕНСОВИЧ Скидка 15%
- 2 АГАДИЛОВА БАЯН АХЫЛБАЕВНА Скидка 15%
- 4 МАСЛЕННИКОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА Вп 4
- 1 РАЙМБЕКОВ ЕДИЛЬ АСКАРОВИЧ Вп 4
- 2 КУРШАНОВА ЗАМИРА ХАЙРУЛЛАЕВНА Скидка 15%
- 3 ПИШКОВА ВИКТОРИЯ ВИКТОРОВНА Скидка 15%

Услуги: **Терапевт №12 Первичная консультация врача**

Расчет: **0,00** Метод: **0,00** Счет учреждения: **0,00**

Формировать шаблон

Рабочий стол врача

картФ371 - Карта пациента

НЕЙКУМ ЛЕО ЛОРЕНСОВИЧ

07022014 № обращения 11800416 № регистрации 112001838 Скидка 15%

Личный счет: **0,00** Подр. счет: **0,00** Счет учред.: **0,00** Раз. счет: **0,00** Метод: **0,00**

Жалоба при обращении:
 кашлем с трудноотделяемой слизисто-гнойной мокротой, ощущение жара в груди, боли в грудной клетке, слабость, потливость

Жалобы:

- Анамнез
- Status
- Перед. диаг.
- Диагноз
- Протокол
- Рекомендации
- Наблюдение
- Пред. запись
- Медицинская карта

Сформировать шаблон
Удалить шаблон
Формировать шаблон

Службы: **Лаборатория - МРД Диагностика Другие специальности**

Услуги: **Терапевт №12 Первичная консультация врача**

Расчет: **0,00** Метод: **0,00** Счет учреждения: **0,00**

Формировать шаблон

Карта пациента

картФ070 - История пациента

КАНАТОВА АЙТЕРИМ - 172048964 (Женщина, Лет: 37)

История болезни:

№обращения	Дата визита	Клиент	Врач	Плательский врач
10140406	01.12.2011	УЗИ №105	МЕДТЕВЕРОВА АЗМАРАЛ ГАБИ	
10140406	21.11.2011	Проктоуролог кабинет №211		
10140426	21.11.2011	Физико кабинет №111	НАШАНОВА ГУЛЬШАР РАМАЗА	
10140322	20.11.2011	Физико кабинет №111	АБДРАХИМОВА МАХТАЛ ШАЕ	
10140322	20.11.2011	Проктоуролог кабинет №211		
10139835	19.11.2011	Клиническая лаборатория №106		
10139835	19.11.2011	Гинекология №301	ОРЫНОВА ГУЛЬШАРА САЙТАВ	
10139835	19.11.2011	УЗИ №105	МЕДТЕВЕРОВА АЗМАРАЛ ГАБИ	
10139835	19.11.2011	Физико кабинет №111	АБДРАХИМОВА МАХТАЛ ШАЕ	
10134070	03.11.2011	Гинекология №301	ОРЫНОВА ГУЛЬШАРА САЙТАВ	
10134070	03.11.2011	Хирург №220	БАЙБУЛАНОВА АЛИЯ АХМЕТИ	
10134070	03.11.2011	Клиническая лаборатория №106		
10134070	03.11.2011	Алтерна		
10133707	02.11.2011	Хирург №220	БАЙБУЛАНОВА АЛИЯ АХМЕТИ	
10133325	01.11.2011	Хирург №220	БАЙБУЛАНОВА АЛИЯ АХМЕТИ	
10132980	31.10.2011	Хирург №220	БАЙБУЛАНОВА АЛИЯ АХМЕТИ	
10132980	31.10.2011	Гинекология №301	ОРЫНОВА ГУЛЬШАРА САЙТАВ	
10132980	31.10.2011	Терапевт №105	СТЕПАНОВА ВАЛЕРИЯ ВЛАДИ	

Жалоба при обращении:
 Боли, обусловленные образованием в верхней трети левого бедра, покраснение кожи над ним.

Диагноз при обращении:
 Диффузная флегма (со слов пациента).

Диагноз в ходе (со слов пациента):
 Флегма бедра, ФВ, инверсионная флегма бедра.

История болезни (подробно):
 После операции по поводу диффузной флегмы бедра в течение 2-х лет, когда впервые появились симптомы общей инфекции. В течение годами выздоровления, зрелая женщина.

История болезни (подробно):
 После операции по поводу диффузной флегмы бедра в течение 2-х лет, когда впервые появились симптомы общей инфекции. В течение годами выздоровления, зрелая женщина.

Анамнез на момент обращения:
 Отрицает.

Первичная консультация врача:
 Отрицает.

Презентационный диагноз:
 Другое уточненное инфекционное заболевание и/или паразитарное заболевание.

Исторический диагноз:
 Нет.

Лечение:
 Назначено лечение:
 1. Внутривенно: 2. Цефалоспорины 500 мг по 1 таблетке 2 раза в день, №5.

Дата рег.	Дата визита	Наименование услуги	Стоимость	Итого
31.10.2011		Первичная консультация врача	2.500,00	
31.10.2011		Медикаментозная терапия	1.500,00	

Счет Стационарные Детали Вызд.

История болезни пациента

картФ070 - История пациента

Ф.И.О. пациента: **Ниязбекова Гульжахан Жакыпбековна**

Дата рождения: **05/09/1987** Кабинет: **Терапевт 2**

Дата обращения: **28/01/2011 18:25 112003422**

Адрес: **Жетисуз-4-21-15 Моб.Тел.:**

Место работы: **-ДХ Дом.Тел.:**

Первичная консультация врача

Жалоба при обращении: **На периодические боли в эпигастрии через 1,5-2 часа после еды, изжога, отрыжка, склонность к запорам, ощущение металлического привкуса во рту, урчание и вздутие живота, диарею Гастрит**

Anamnesis morbi (со слов пациента): **Данное состояние больной отмечает в течении , принимает**

Anamnesis vitae (со слов пациента): **RTRTHER**

Аллергоanamnez: **Отмечалась на медикаменты, наименования которых не помнит.**

Аллергия на пищевые продукты: **PPP**

Гемотрансфузия:

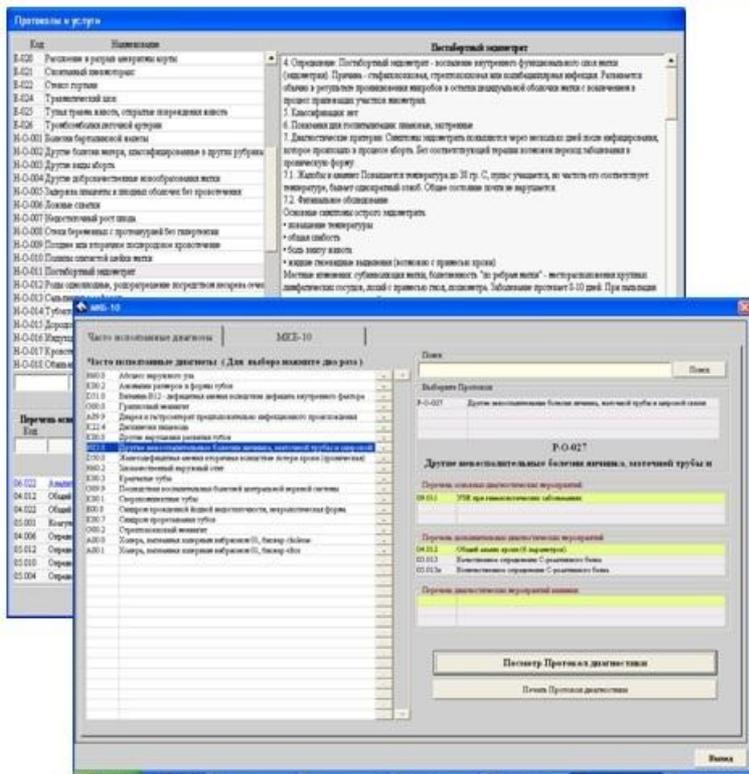
Status praesens (подробно): **Общее состояние удовлетворительное. Кожные покровы обычной окраски. Температура . Рост .Вес .В легких дыхание везикулярное, хрипов нет. Тоны сердца ясные, ритм правильный. АД мм.рт.ст. PS в минуту. Живот обычной формы, пальпаторно безболезненный. Симптом поколачивания отрицательный с 2-х сторон. Мочевыделение свободное, безболезненное. Стул в норме. Костно-суставная и мышечная системы без особенностей.**

Status localis (подробно):
 Предварительный диагноз: **АОД-Холера, вызванная холерным вибрионом O1, биовар cholerae**

Обследования:
 Результаты проведенных исследований:
 Клинический диагноз: **KD0.7-Синдром прорезывания зубов**

Часть электронной карты пациента

Протокол диагноза и лечение



Диагнозы МКБ-10 привязаны к Протоколом диагноза. В каждом протоколе диагноза имеется 3 основных перечня диагностических мероприятий таких как: основные, дополнительные и услуг назначенные по инициативе клиники.

В кабинетах при выставление предварительного и клинического диагноза в листе МКБ-10 при выборе диагноза автоматически появляются привязанные протоколы и услуги.

Врач может выставит услуги, который считает необходимыми.

Работа с протоколами сокращает время врача на назначения и помогает точно выставит диагноз.

Лабораторная

Через модуль «Лабораторная Информационная Система»:



Если пациент прошел регистрацию и внес оплату, то в процедурном кабинете будут видны его данные об оплате анализов и с помощью программы будет распечатан штрих код для пробирки взятого анализа (кровь, мазок и др.) пациента. При помощи данных штрих кодов в лаборатории распознаются анализы (кровь, мазок и др.) пациента.

При получении лабораторией анализов (кровь, мазок и др.) из других клиник существует быстрая система регистрации и экран распечатки штрих кодов.

Экран выдачи результатов лаборатории спрограммирован на быстрое пользование.

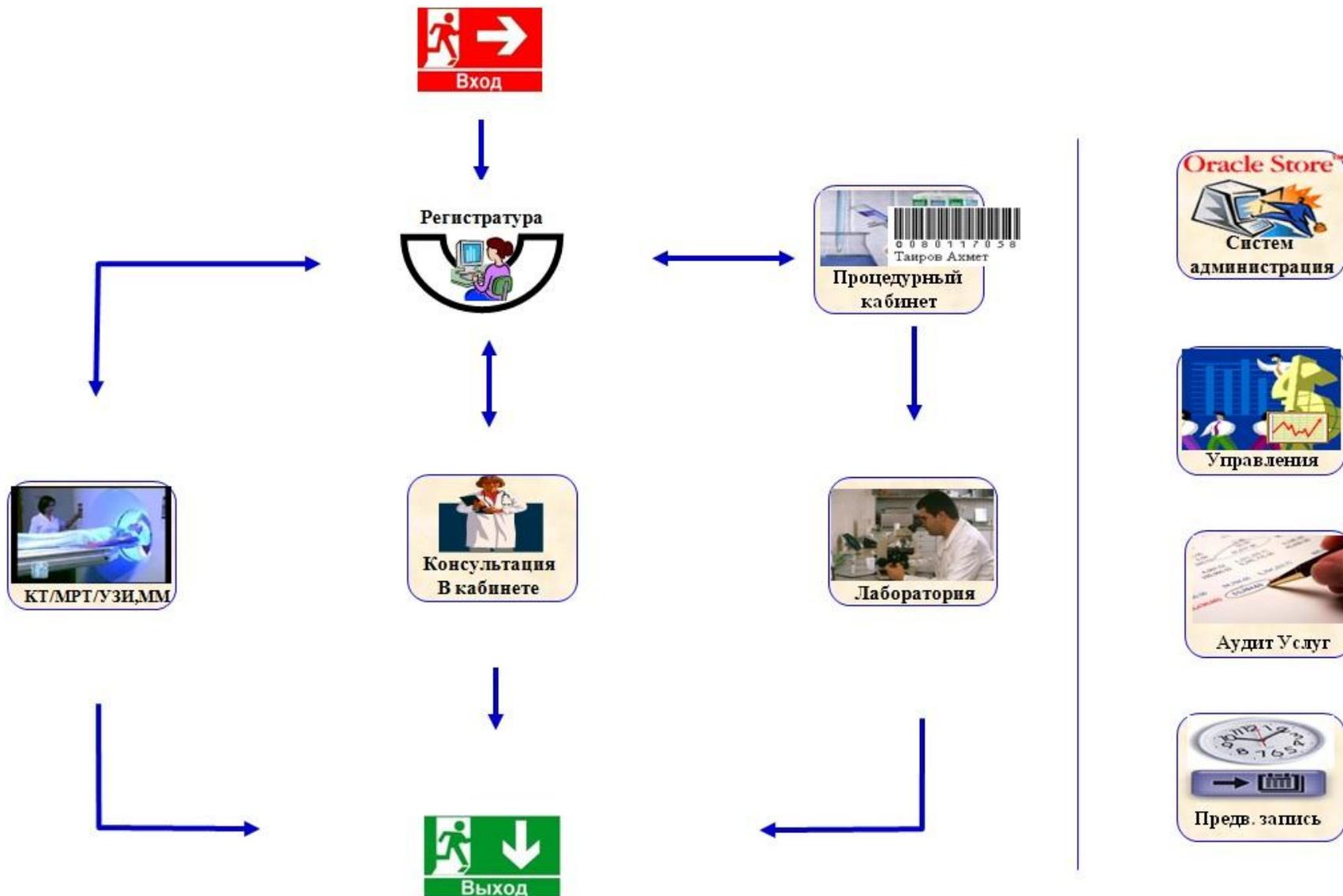
Также могут быть записаны результаты только по оплаченным услугам.

По желанию, если позволяют лабораторные аппараты, при помощи программы результаты анализов могут автоматически переноситься в базу данных.

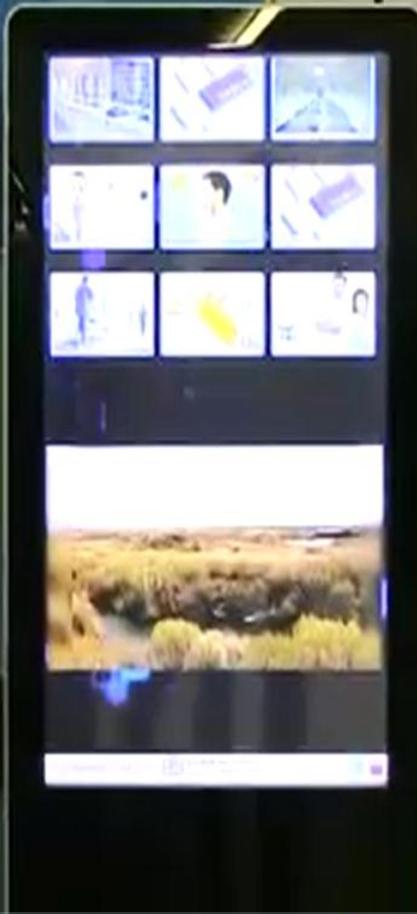
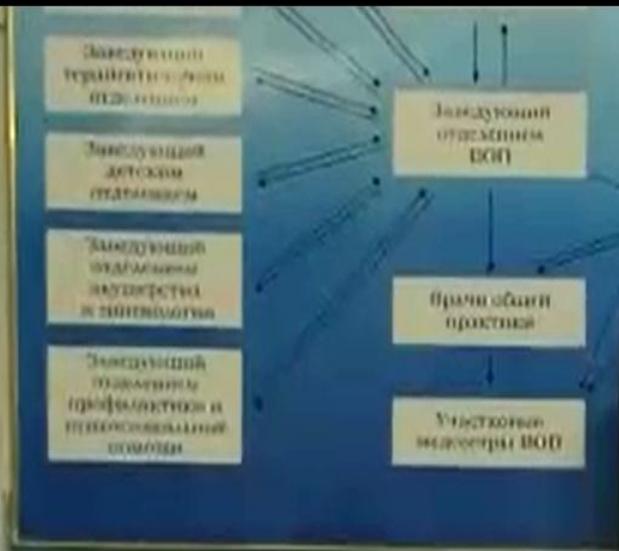
При помощи модуля «Результат лабораторных анализов с интернета» клиника может переносить результаты лабораторных анализов в интернет. Клиника, которая направила пациента или анализы в лабораторию может с помощью интернета получить доступ к результатам.

Сократите свое рабочее время.

Схема автоматизации информационной системы для клиник



2. Информационные киоски ;



2 қабат
2 этаж

1 қабат
1 этаж

201 - 230

101 - 122

Жұмыс кестесі

Заңды нормативті актілер

Ақылы қызмет

Тұтынушыны қолдау

Ақпарат

Тіпкір қалдыру

Мекеме жайлы

Кабинеттер орналасуы

Мемлекеттік қызмет



Тұрғындардың назарына!
 Бұл жерде, Сіз, емхана қызметі бойынша және МӘМС (міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру) жүйесінің енгізілуіне байланысты Сіздің қай амбулаторлық - поликлиникалық мекемеде тіркелгеніңізді білуге болады.

К вниманию посетителей!
 Здесь Вы можете получить информацию о деятельности поликлиники и выяснить свое прикреплении к амбулаторно - поликлинической организации в связи с введением ОСМС (обязательное социальное медицинское страхование).

94070345046

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 C

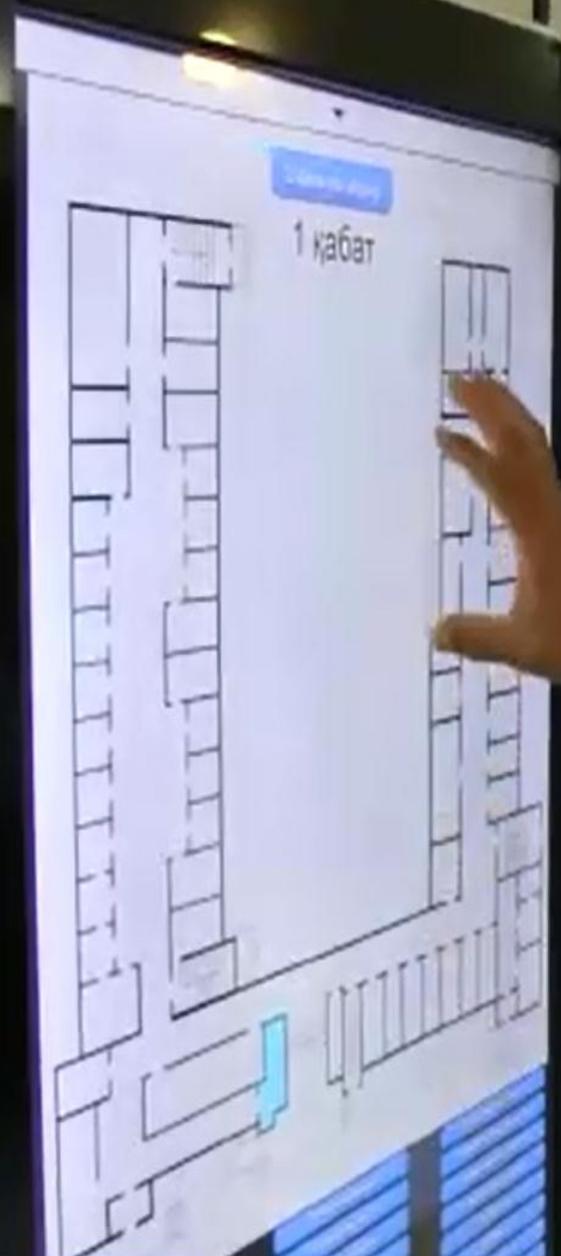
АТЫ-ЖӨНІ:

ЕРМУХАНОВА ТОЛГАНАЙ САДУАКАСОВНА

РПН:

ГКП "Городская поликлиника №5" на ПХВ ГУ УЗ
Актюбинской области

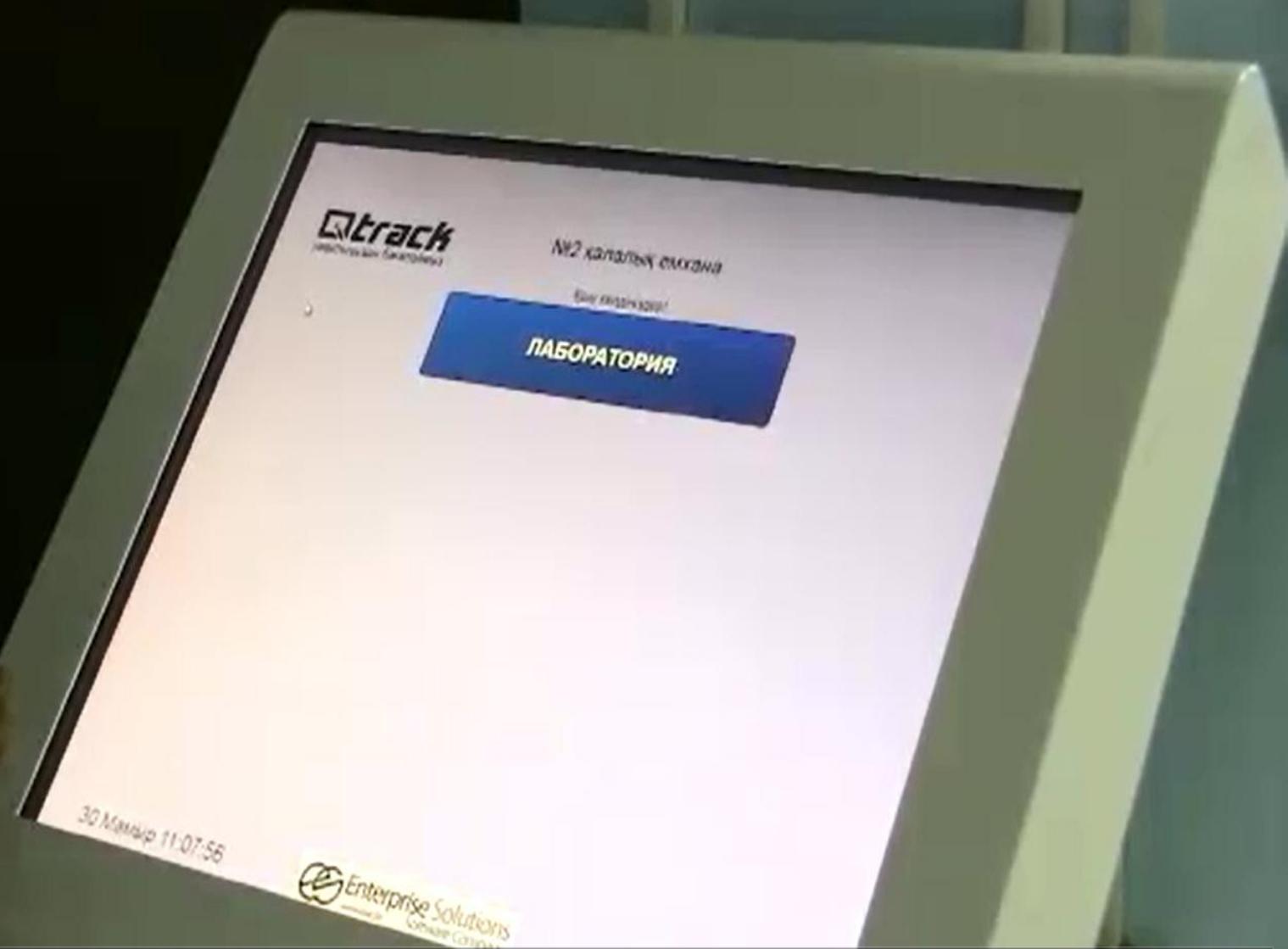
Басқа ЖС екізү



С 01.01.2018 года государство будет делать
за Вас взносы, если Вы:



3. Электронные очереди ;



Акушер-гинеколог № 136

Врач Койбагарова Камажай

- | | |
|----|-------------------|
| 1 | Алиева Гульмира |
| 6 | Ряхова Татьяна |
| 8 | Алекешова Шайзада |
| 9 | Давлеталиева Асия |
| 10 | Дудакова Виктория |
| 11 | Курманбаева Раида |

ВОП №135

Врач Куатова Назира

- | | |
|----|---------------------|
| 2 | Идрисов Айдос |
| 4 | Әбдісалам Айым |
| 7 | Набиева Алтынай |
| 9 | Мұратбай Аружан |
| 10 | Бакытжанова Аруана |
| 11 | Самуратова Акшагуль |

ВОП №148

Врач Конысова Акерке

- | | |
|----|------------------|
| 14 | Бисенбаева Рысты |
|----|------------------|



«ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №2»



Предварительная
запись с
интернета
www.kdp2.kz

Телефон для предварительной
записи 21-10-53

4. Дистанционное ЭКГ





В управлении персоналом политика предприятия осуществляется через:

- привлечение и удержание лучших сотрудников через систему дифференциальной оплаты и возможностей ПХВ
- постоянное развитие персонала ;
- вовлечение сотрудников и постоянная связь с ними;
- поддержка поликлиники в выполнении его задач;
- планирование персонала.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**